第5回桜ケア運営推進会議 議事録

複合型サービス桜ケア西線6条

管理者 加藤 寛子

1. 日時 平成26年7月28日(月) 16:00～
2. 場所 桜ケア2F リビング
3. 出席者
中央区第一地域包括支援センター 西牧 様
町内会会長 佐藤 様(欠席)
利用者様ご家族 小沢 様 大石 様 岡本 様
(株)さくら生活サポート 代表取締役 中井 朗友
桜ケア西線6条 管理者 加藤 寛子
サービス付き高齢者向け住宅花らいふ 管理者 川岸 英治

議題

- 1) について～7/28現在の利用状況は、登録者18名です。(登録定員24名)

要介護1	10名	男6女4
要介護2	4名	男2女2
要介護3	2名	女2
要介護4	1名	女1
要介護5	1名	女1

◎職員の配置人数～介護職員 11名 看護職員 5名

通いと訪問の利用者様に対して、5名から6名の介護・看護職員が日中おります。

夜間、20時から朝7時まで介護職員1名が夜勤をしております。

(夜勤者は16時～朝10時勤務)

5月から、22時より、宿直職員が泊まり、何かあった場合

の対応に備えております。夜間は主に夜勤者が仕事をしますが、緊急事態に対応

できるよう宿直職員を配置し、対応しております。何かあった場合稼働しています。

- 2) については、別紙参照。(行事の案内)

原気体操レクリエーション7/29 夏祭り8/3

ご案内のお手紙参照

お茶会 8/18 ポスター

3) 事故報告、その他

◎事故報告

- 5月 ・自宅内でのトイレ介助を訪問介護にて行っていた所、ご本人が立ち上がる際ふらつき、ゆっくりと床に座り込んでしまった。職員が支えようとしたが、支えきれなかった。
- 6月 ・足でブレーキを掛けるタイプの車椅子を、後ろからブレーキかけた所、勢いがついて車椅子が前にずれ、洗面台の下部に手を擦ってしまった。
- 7月 ・報告なし

◎その他行事

お誕生会は個別に行っています。

外出行事（公園等でソフトクリーム）を行っております。

◎その他

個別ケアを目指す～桜ケア…別紙参照

4) 質疑応答

・中央区第一地域包括支援センターの西牧様より

今回は、初めてのお祭りという行事なので、花らいふと桜ケアのみの夏祭りと言う事ですが、年々回を重ねたら、地域の方も参加できるようにしていこうと考えていますか？

はい。今回は、初めて行う行事で手探り状態で不安もあり、まずはこの利用者様や、入居者様、ご家族様を対象に考えておりますが、来年は可能であれば地域の方も招いて出来たらと思っております。

・ご家族様より

地域の方に通信やお手紙等の配布をしたらどうですか？

ここの事をもっと広報活動して、理解してもらっては？

以前別な事業所では、地域の回覧板に通信を入れてもらったりしていたので、町内会長さんにお話して、そのような事ができるか確認してみます。

(他にも、ポスティング等でパンフレットと通信等を近隣に配布したり、

病院や、居宅介護支援事業所へダイレクトメールを郵送したりしています。)

・他 ご家族様より

◎誕生会で祝ってもらい、本人も大変喜んで感謝していた。又、皮膚科にかかっているのですが、とても状態が良くなっていると先生に言われ、色々して頂いて感謝しています。お祭りの時等、家族の名札があると交流が出来て良いと思います。

⇒お祭り用にご家族の名札を作りたいと思います。

●今まで住んでいた所では、落ち着かなくなってしまうけど、ここに来てすぐに慣れて皆さんと親しくなって、毎日のように桜ケアで楽しんでいるようで良かったです。札幌の歴史の本を本人持っているので、桜ケアで見てもらったら、話も盛り上がるかもしれないので、持ってきます。

●皆さんに大変お世話になって、良くしてもらって感謝しています。なかなか体操やレクに参加しないので、もう少し皆さんと楽しんでもらえたらいいと思うのですが…職員さんの名前は少ししか覚えてないが、普段名札とつけてますか？
又、町内のゴミ拾い等、家族が協力できることはしますので、言ってください。

⇒包括支援センターの西牧様より、本人の好きな事や、役割みたいなものを作って、少しずつ参加できるようにしてはどうか？とのお話を頂きました。又、ご家族様の参加もありがとうございます。毎回参加者がいてとても良いと思います。との事です。

⇒職員は、首から下げるタイプの名札をしたり、それをポケットや襟につけたりしています。

※一部、ご家族のお話は、個人情報や病名等は省かせて頂いています。

・中井社長より

●新しい環境に慣れるのに、皆さん時間はかかると思いますが、職員も出来るだけのサービスを提供し、安心して過ごしてもらえるよう考えています。職員だけだと足りない部分もあると思うので、ぜひご家族の協力を得たいと思っています。よろしくお願いいたします。

・加藤より

本日は皆様お忙しい中、ありがとうございました。ご家族様の参加もあり、ご家族様同士の話も弾んで良かったと思います。

今回は、今、桜ケアで取り組んでいる、個別ケアについてのお話をさせて頂きました。出来るだけ、㈱さくら生活サポートの理念に沿って、一人一人に寄り添った個別ケアをして、利用者の皆さんに安心して生活して頂けたらと考えております。

どうぞよろしくお願いいたします。

行事の写真等、ご家族様に見て頂き、話も弾んでいました。

ありがとうございました。

次回は、9月の開催となります。近くなったらご案内いたします。よろしくお願います。

複合型サービス桜ケア西線6条 管理者 加藤 寛子

064-0806 札幌市中央区南6条西15丁目2番12号

☎011-551-7200 fax011-551-7500