

第6回桜ケア運営推進会議 議事録

複合型サービス桜ケア西線6条

管理者 加藤 寛子

1. 日時 平成26年9月30日(火) 16:00～
2. 場所 桜ケア2F リビング
3. 出席者

中央区第一地域包括支援センター	大河原 様
町内会会長	佐藤 様
利用者様ご家族	小沢 様 大石 様 岡本 様 磯 様
㈱さくら生活サポート	代表取締役 中井 朗友
桜ケア西線6条	管理者 加藤 寛子

議題

- 1) について～9/30現在の利用状況は、登録者20名です。(登録定員24名)

要介護1	11名	男4女7	1名入院中
要介護2	4名	男3女1	
要介護3	2名	女2	
要介護4	2名	女2	
要介護5	1名	女1	

◎職員の配置人数～介護職員 11名 看護職員 5名

通いと訪問の利用者様に対して、5名から6名の介護・看護職員が日中おります。

夜間、20時から朝7時まで介護職員1名が夜勤をしております。

(夜勤者は16時～朝10時勤務)

22時(実際には20時頃から)より、宿直職員が泊まり、何かあった場合

の対応に備えております。夜間は主に夜勤者が仕事をしますが、緊急事態に対応

できるよう宿直職員を配置し、対応しております。何かあった場合稼働しています。

- 2) については、別紙参照。(行事の写真等…家族様には既に配布済みの物)

- ・十五夜&お帰りの会(退院され戻られた方)
- ・敬老会 9/14

花さく便り(夏祭りの様子等)

今後の予定 開設1周年記念 パンカフェ(パンバイキング)

お誕生会は個別に行っています。（9月は2回実施）

3) 事故報告、その他

◎事故報告

8月 なし

9月 歩行見守りにて、自宅まで送った際、ベッド横で方向転換しようとして、バランス崩し転倒。職員が下になった形で支える事はできた。車いすや、歩行器は希望されず、杖も使用していないのと、介助する事、手を出す事、触れる事も本人が望まない為、見守りのみ行っている。手すりの設置は行っている。（住宅改修、手すりのレンタル等）

◎外部評価～9/19実施 別紙参照 本日よりワムネットにて公開

評価機関からのアンケートのご協力ありがとうございます。ご家族様の記入されたものは、事業所には公表されない為、中身はわかりませんが、評価結果は大きな指摘事項も無く、終了しました。結果は、別紙にてご確認ください。

◎10月アンケート実施 ご家族様宛にお願いをいたします。11月回収予定です。お手数をお掛け致しますが、よろしくお願いいたします。外部評価結果と、アンケート結果を今後の運営に生かしていきたいと思っています。

情報公表制度という、評価も今年度調査対象になっています。詳細は、次回ご説明します。

4) 質疑応答

・ご家族様より

◎自分の親が、記憶力が無くなって、「お風呂に入っていない、食事もしていない。」等言うので、とても迷惑を掛けているような感じで申し訳なく思う。「お金も払っていないので、ここを出なければ…」と言ったり…。と話されておりました。他の利用者様のご家族が「うちも同じですよ。」とおっしゃたりされ、ご家族同士の交流、ご家族の思いを共有して話をしていきたいという事でした。この、運営推進会議を、家族の交流の機会の場として、手紙に書いておいたらどうでしょうかとのお話もあり、次回からそのような文章を載せたいと思います。

又、なかなか、認知症についての他者の理解、時々来る親族の理解も無い事があり、身近にいる家族は追いつめられてしまう。誰かに話したり、同じような境遇の家族と話す事で安心できるとのお話もありました。

町内会長さんからも、たまに来る親戚は、本人の言う事をうのみにするので、自分たちが一生懸命いつもしている事も、本人が「何もしてもらってない。」と言うと、その通り受け取り、「近くにいるものが、何もしてやってないんだ」と言う風に思われて、それがとても辛いし、苦しくなると思います。との事。家族同士、又近隣の地域の方々に認知症について理解してほしいとのお話もありました。

又、職員の名前を覚えたいので、写真と名前を載せた物を掲示しては？とのお話もありましたので、現在作成途中なので、早めに完成させて掲示、配布したいと思います。

●入院してましたが、元気になって戻って来られて、車椅子だったのが、今は歩行器で歩けるようになりました。敬老会も本当に温かい心温まる会で良かったです。皆さん喜んでいました。感謝状の一人一人のコメントも書いてありとても良かったです。

●9月花らいふ入居され、同時に桜ケアを利用始めた方のご家族様より
まだ、本人も慣れていなくて、色々不安の様だったり、2階に来ていいんだろか？と心配しているとの事。レクや体操に参加して、楽しんで頂いています。

・包括支援センターの大河原様より

●今、お話を聞いたり、外部評価の中にもあるように、ご家族様同士の交流や行事参加も多く、良い雰囲気が伝わってきます。ご家族同士の繋がりが出来ているのでとても良いと思います。

・中井社長より

●日頃より事業所運営にご協力、行事参加等ご協力ありがとうございます。
認知症の理解は、なかなか関わっていない人は難しいです。認知症サポーター講座というのがあるので、今後認知症についてのお話を聞いてもらう機会をつくってご家族や、地域の方にも参加頂いたら良いのではないかと思います。

※一部、ご家族のお話は、個人情報や病名等は省かせて頂いています。

・加藤より

本日は皆様お忙しい中、ありがとうございました。ご家族様の参加も多く、ご家族様同士の会話もあり、行事参加も多くてありがたいと思います。
又、9/14に行った、敬老会の様子のビデオを見て頂き、楽しく会話をしながらのひと時、ありがとうございました。

次回は、11月の開催となります。近くなったらご案内いたします。よろしくお願ひします。

複合型サービス桜ケア西線6条 管理者 加藤 寛子
064-0806 札幌市中央区南6条西15丁目2番12号
☎011-551-7200 fax011-551-7500